

ИНФОРМАЦИЯ

Министерства здравоохранения Свердловской области к заседанию Совета при Губернаторе Свердловской области по противодействию коррупции по вопросу «О противодействии «бытовой» коррупции в сфере здравоохранения»

В соответствии со Стратегией национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 года № 537, преступные посягательства, связанные с коррупцией, отнесены к основным источникам угроз национальной безопасности.

Согласно Концепции общественной безопасности в Российской Федерации, утверждённой Президентом Российской Федерации, выявление и последующее устранение причин коррупции и условий ее возникновения, разработка и осуществление профилактических мер, направленных на снижение уровня коррумпированности общественных отношений, обеспечение участия институтов гражданского общества в профилактике коррупции, минимизация и ликвидация последствий коррупционных правонарушений являются одними из основных направлений деятельности по обеспечению общественной безопасности.

Значение сферы здравоохранения трудно переоценить: она позволяет обеспечить достижение таких целей, как естественный прирост населения, высокий уровень жизни всех представителей общества, равные возможности для удовлетворения бытовых условий жизни и трудовой деятельности разных социальных слоев. При этом пораженность здравоохранения коррупцией препятствует реализации этих задач, приоритетных для социально-экономической политики любого государства.

Структура медицинских организаций в Свердловской области представлена:

166 государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области,

29 муниципальных учреждений здравоохранения г.Екатеринбурга,

15 федеральных организаций,

1314 частных медицинских организаций.

В деятельности Министерства здравоохранения Свердловской области можно выделить следующие основные направления, нацеленные в том числе на предупреждение «бытовой» коррупции в сфере здравоохранения.

1. Разработка и принятие административных регламентов.

В рамках внедрения эффективных механизмов профилактики коррупционных проявлений, для закрепления прозрачных и ясных процедур, осуществляемых в рамках предоставления государственных услуг, установления четких критериев принятия решений Министерством здравоохранения Свердловской области регламентированы:

14 государственных услуг, предоставляемых как непосредственно Министерством, так и подведомственными ему учреждениями;

2 государственные функции, осуществляемые Министерством.

Утверждено 16 административных регламентов предоставления государственных услуг (осуществления государственных функций), по структуре и наполнению соответствующих требованиям Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Все административные регламенты в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 16.11.2011 № 1576-ПП «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» прошли экспертизу в Министерстве экономики Свердловской области, а также размещались для проведения независимой экспертизы на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

После утверждения приказами Министерства здравоохранения Свердловской области административные регламенты были направлены и прошли правовую и антикоррупционную экспертизу в Главном управлении Министерства юстиции по Свердловской области.

Полная информация по всем государственным услугам, предоставляемым Министерством здравоохранения Свердловской области, размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

2. Предоставление государственных услуг в электронном виде; снижение необходимости непосредственного взаимодействия лиц, предоставляющих услуги, и заявителей; предоставление государственных услуг по принципу «одного окна».

В целях снижения коррупционных рисков, связанных с непосредственным взаимодействием заявителей с лицами, осуществляющими предоставление услуг, 11 первоочередных услуг, осуществляемых Министерством и подведомственными ему учреждениями, перечень которых утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде», переведены в электронный вид.

Так, по итогам 2013 года самыми востребованными государственными услугами среди услуг, предоставляемых в электронном виде, являются:

прием заявок (записи) на прием к врачу – 397 607 случаев (с учетом Интернет-ресурса «Самозапись.ру»);

лицензирование медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотиков – 259 случаев.

В соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 13.12.2012 № 2514-РП «Об организации предоставления государственных услуг в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» между Министерством и ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» заключено соглашение о взаимодействии от 21.06.2013 № 26-СО, в рамках которого предоставление ряда государственных услуг осуществляется через многофункциональный центр по принципу «одного окна».

Так, в 2013 году, с момента подписания соглашения, Министерством с участием многофункционального центра предоставлено:

501 государственная услуга по лицензированию медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотиков;

106 государственных услуг по присвоению, подтверждению квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Российской Федерации.

В целях снижения коррупционных рисков в отношении ряда первоочередных государственных услуг, в частности:

по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи;

по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях,

Министерством разработана и закреплена административными регламентами система, в рамках которой заявитель после обращения в медицинскую организацию по месту жительства прибывает в Министерство исключительно за результатом услуги (направлением в федеральную медицинскую организацию и проездными документами), при этом административными регламентами предусмотрена возможность подачи документов в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Так, в 2013 году:

государственная услуга по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи предоставлена 6330 заявителям, в том числе по 6

заявлениям, поступившим через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

государственная услуга по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях представлена 9812 заявителям, в том числе по 6 заявлениям, поступившим через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

3. Предоставление возможности гражданам досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий), направления жалоб.

В рамках реализации механизма досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего государственную услугу, во все административные регламенты включен раздел с исчерпывающей информацией о порядке досудебного (внесудебного) обжалования, в Министерстве создана комиссия по рассмотрению жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства здравоохранения Свердловской области, участвующих в предоставлении государственных услуг, также обеспечена возможность подачи гражданами и организациями жалоб (претензий) в электронной форме через официальный сайт Министерства здравоохранения Свердловской области и по электронной почте.

Кроме того, на официальном сайте Министерства в разделе «Противодействие коррупции» размещена информация о телефоне доверия (тел. 8 (343) 270-18-55) и об адресе электронной почты (y.zinoveva@egov66.ru), по которым можно направить информацию о конкретных фактах коррупции, в том числе о случаях обращения к государственному гражданскому служащему каких-либо лиц с целью склонения его к злоупотреблению служебным положением, даче или получению взятки, злоупотреблению полномочиями либо иному незаконному использованию своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконного предоставления такой выгоды указанным лицам другими физическими лицами.

По вышеуказанным адресам также можно сообщать информацию о неисполнении служебных обязанностей со стороны государственных гражданских служащих, превышении служебных полномочий, необоснованных запретах, ограничениях, фактах вымогательства со стороны должностных лиц.

Также работает call-центр Министерства (тел. 8 (343) 385-06-00, 8-800-11-1000-153), в который также можно направить как жалобу на качество предоставления государственных услуг, так и заявления о коррупционных проявлениях в сфере здравоохранения.

В 2012 году в call-центр Министерства поступило 10 999 обращений, в 2013 – 33 829 обращений.

Обращений о конкретных фактах коррупции не поступало.

За 2013 год в Министерство на порядок предоставления государственных услуг поступила только 1 жалоба, связанная с нарушением срока предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений. Жалоба рассмотрена комиссией Министерства, сотрудник, допустивший нарушение порядка предоставления государственной услуги, привлечен к дисциплинарной ответственности.

4. Правовое просвещение населения.

В целях правового просвещения населения все административные регламенты Министерства опубликованы на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области и на сайте «Административная реформа в Свердловской области», полная информация о порядке предоставления государственных услуг и о порядке обжалования решений, действий (бездействия) лиц, предоставляющих государственные услуги, размещена на информационных стендах в местах предоставления государственных услуг.

Специалистами Министерства здравоохранения Свердловской области активно ведётся работа по комплексному продвижению в средствах массовой информации государственных услуг, предоставляемых в электронном виде: планируются регулярные выступления специалистов исполнительных органов государственной власти на региональных радиостанциях и телеканалах по вопросам предоставления государственных услуг в электронном виде, организованы постоянные рубрики в ежедневной региональной общественно-политической газете «Областная газета», а также на телеканале «Областное телевидение» («ОТВ») о возможности получения государственных услуг в электронном виде.

Кроме того, Министерством здравоохранения Свердловской области разработана форма буклета о порядке предоставления государственных услуг, которая растиражирована по подведомственным учреждениям в целях доведения до сведения населения.

Также в 2013 году Министерством была распространена среди жителей Свердловской области через учреждения здравоохранения полиграфическая продукция антикоррупционной направленности:

325 настенных квартальных календарей, 3475 карманных календарей, 11250 буклетов (5 видов).

При проведении проверок подведомственных учреждений здравоохранения сотрудниками Министерства здравоохранения Свердловской области в обязательном порядке контролируется наличие в доступном для пациентов месте действующей ТERRITORIALНОЙ программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещена на официальном сайте Министерства.

5. Кадровая работа с государственными служащими Министерства.

В Министерстве здравоохранения Свердловской области создана и работает комиссия по противодействию коррупции в сфере организации охраны здоровья граждан на территории Свердловской области (Положение о комиссии утверждено приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.10.2008 № 1886-п).

На заседании указанной комиссии рассмотрены:

в 2011 году – 9 жалоб (признаны необоснованными),

в 2012 году – 6 жалоб (признаны необоснованными),

в 2013 году – 2 жалобы. Одна жалоба признана обоснованной: с пациента городской больницы г.Екатеринбурга взяли деньги за медицинскую услугу, которая должна быть предоставлена бесплатно. Соответствующая информация направлена главному врачу больницы и руководителю Управления здравоохранения Администрации г.Екатеринбурга. Деньги пациенту возвращены.

Активное содействие в осуществлении мер по предупреждению коррупции оказывает комиссия Министерства здравоохранения Свердловской области по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих Свердловской области и урегулированию конфликта интересов (Положение о комиссии в новой редакции утверждено приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 13.09.2013 № 1184-п).

В целях активизации участия государственных служащих в противодействии коррупции и в соответствии с пунктом 27 Плана работы органов государственной власти Свердловской области по противодействию коррупции на 2013 год, утвержденного распоряжением Губернатора Свердловской области от 24.06.2013 г. № 159-РГ Министерством проведена ротация состава комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих Свердловской области и урегулированию конфликта интересов.

Количество заседаний комиссии Министерства здравоохранения Свердловской области по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих Свердловской области и урегулированию конфликта интересов:

в 2011 году – 4,

в 2012 году – 4,

в 2013 году – 3.

Фактов коррупционных проявлений со стороны государственных служащих Министерства не выявлено.

Информация о деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов размещается на официальном сайте Министерства и информационном стенде в Министерстве.

Для государственных гражданских служащих Министерства разработаны Памятки о мерах по предотвращению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе Свердловской области.

В рамках комплекса разъяснительных и иных мер по соблюдению гражданскими служащими Министерства ограничений, запретов и по исполнению обязанностей в целях противодействия коррупции, подготовлены и направлены в структурные подразделения Министерства для информирования гражданских служащих рекомендации по заполнению справок о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

Все гражданские служащие Министерства ознакомлены с документами антикоррупционной направленности:

Памяткой об ответственности за коррупционные правонарушения и Методическими рекомендациями по представлению гражданами, претендующими на замещение должностей государственной гражданской службы Свердловской области, и государственными гражданскими служащими Свердловской области справок о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, разработанными Управлением кадровой работы, профилактики коррупционных и иных правонарушений Департамента кадровой политики Губернатора Свердловской области;

Памяткой об ограничениях, налагаемых на гражданина, замещавшего должность государственного служащего, при заключении им трудового или гражданско-правового договора;

Справкой Минтруда России от 15.10.2012 «Обзор проблемных вопросов, возникающих при заполнении справок о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера».

Кроме того, во исполнение Поручений Президента Российской Федерации от 14.11.2013 № Пр-2689, в должностные регламенты начальников отделов Министерства внесены изменения: на начальников отделов возложена персональная ответственность за состояние антикоррупционной работы в возглавляемых ими отделах.

Решается вопрос о назначении в кадровой службе Министерства должностного лица, на которое будут возложены функции по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

6. Работа с медицинскими работниками.

Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 17.03.2008 № 305-п утверждено [Положение](#) о медицинской этике и деонтологии в системе здравоохранения Свердловской области.

Данным Положением, в частности, предусмотрены следующие основные

принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом:

при выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь, пользой для пациента, а не соображениями коммерческой выгоды;

ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджета.

Указано, что мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие врачом профессионального решения. Врач должен избегать принимать поощрения от компаний-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств. При назначении лекарств необходимо строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного. Недопустима выплата врачом комиссионных за направление к нему пациента либо получение платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное лечебное учреждение, к определенному специалисту или назначение определенного вида лечения без достаточных медицинских оснований. Недопустимо в коммерческих целях привлекать к себе пациентов, которые уже проходят лечение у других врачей, продолжать дорогостоящее лечение, если очевидно, что оно не эффективно.

Руководителям учреждений поручено ознакомить медицинских работников подведомственных учреждений с данным [Положением](#) о медицинской этике и деонтологии в системе здравоохранения Свердловской области.

Также до руководителей подведомственных учреждений здравоохранения Свердловской области доведена информация о необходимости, согласно статье 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», разрабатывать и принимать меры по противодействию коррупции.

В 1 полугодии 2014 года планируется заслушать руководителей подведомственных учреждений о принятых мерах по противодействию коррупции.

Кроме того, говоря о причинах возникновения коррупционных проявлений, нельзя не сказать о дефиците медицинских кадров как одной из основных проблем здравоохранения, который вызван в первую очередь недостаточным притоком в отрасль молодых специалистов. Именно выпускники медицинских вузов являются одной из наиболее уязвимых категорий с точки зрения потери медицинских кадров для отрасли.

Дефицит врачей в Свердловской области составляет порядка 4,5 тысяч человек.

За последние годы Министерство прицельно и тщательно анализирует ситуацию, проводит расчеты потребности в специалистах, предпринимает меры

по повышению обеспеченности кадрами. Проводятся следующие мероприятия, направленные на привлечение медицинских работников в учреждения здравоохранения:

1) Реализуется Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» по предоставлению единовременных компенсационных выплат медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим на работу в сельский населенный пункт или в рабочий поселок, в размере одного миллиона рублей.

В 2012 году указанную выплату получили (и, соответственно, прибыли на работу в сельский населённый пункт) 16 медицинских работников, в 2013 году – 59.

На 2014 год запланированы средства для осуществления указанной выплаты уже 90 медицинским работникам.

2) Проводится работа по предоставлению единовременного пособия на обзаведение хозяйством медицинским и фармацевтическим работникам, поступившим на работу в областные государственные или муниципальные учреждения здравоохранения, осуществляющие деятельность на территории Свердловской области.

Так, единовременное пособие перечислено:

в 2011 году – 462 медицинским работникам на общую сумму 9 250 тысяч рублей,

в 2012 году – 690 медицинским работникам на общую сумму 13 840 тысяч рублей,

в 2013 году – 964 медицинским работникам на общую сумму 33 685 тысяч рублей.

3) В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 25.01.2013 № 95-ПП «Об утверждении порядка организации подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием за счет средств бюджета Свердловской области» ежегодно проводится целевой набор абитуриентов. В 2013 году количество мест, оплачиваемых за счет средств областного бюджета увеличено со 100 до 130, из них «Лечебное дело» - 90 мест и «Педиатрия» - 40 мест.

За счет средств федерального бюджета выделено 47 целевых мест, из них: 30 – «Лечебное дело», 12 – «Педиатрия», 3 – «Стоматология» и 2 – «Фармация».

Одним из эффективных механизмов борьбы с коррупционными проявлениями является достоянная заработка плата.

Заработная плата медицинских работников увеличивается, особенно за последние 2 года – за счет региональной программы модернизации здравоохранения, проекта «Здоровье», а также ежегодного повышения зарплаты.

Среднемесячная номинальная начисленная заработка плата работников государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения Свердловской области в 2013 году составила 27 491,70 и увеличилась по сравнению с 2012 годом (23 243 рубля) на 18,3 процента, по сравнению с 2011 годом (19 177,3 рубля) на 43,4 процента.

Среднемесячная начисленная заработка плата врачей и работников медицинских организаций, имеющих высшее медицинское или иное высшее образование, предоставляющих медицинские услуги, государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения Свердловской области в 2013 году составила 54 176,80 рублей и увеличилась к уровню 2012 года (45 617) на 18,8 процента, к уровню 2011 года (37 549,6 рубля) - на 44,3 процента.

Среднемесячная начисленная заработка плата среднего медицинского персонала государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения в 2013 году составила 26 381,40 рублей и увеличилась к уровню 2012 года (22 203 рубля) на 18,8 процента, к уровню 2011 года (18 625,7 рубля) на 41,6 процента.

Среднемесячная начисленная заработка плата младшего медицинского персонала государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения составила в 2013 году составила 14 643,30 рублей и увеличилась к уровню 2012 года (10 934,7 рубля) на 33,9 процента, по сравнению с 2011 годом (8 987 рублей) - на 62,9 процента.

По уровню заработной платы врачей Свердловская область стабильно находится в первой десятке субъектов Российской Федерации.

При этом Министерство в еженедельном режиме проводит мониторинг соблюдения сроков выплаты заработной платы работникам государственных учреждений здравоохранения Свердловской области.

7. Осуществление ведомственного контроля.

В рамках ведомственного финансового контроля при проверке финансово-хозяйственной деятельности подведомственных Министерству учреждений здравоохранения и образовательных учреждений в план проверок обязательно включается вопрос полноты и законности оказания платных услуг, с анализом доходов и расходов по внебюджетной деятельности учреждений. Результаты контрольных мероприятий оформляются актами проверок и рассматриваются на заседаниях Балансовой комиссии Министерства здравоохранения Свердловской области, по результатам которой итоги проверок отражаются в соответствующих приказах Министерства здравоохранения Свердловской области.

Так, в 2013 году проведено 53 проверки финансово-хозяйственной деятельности подведомственных учреждений, результаты которых рассмотрены на 8 заседаниях балансовой комиссии Министерства.

По итогам проверок 16 руководителей подведомственных учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности: 11 руководителям учреждений

объявлены выговоры, 5 – объявлены замечания. Восстановлено в областной бюджет 2 051 909,53 средств неправомерных расходов.

В соответствии со статьёй 89 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Министерство здравоохранения Свердловской области осуществляет ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности подведомственных учреждений.

В рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, согласно приказу Минздрава России от 21.12.2012 № 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности», при проведении соответствующих проверок специалистами Министерства оцениваются в том числе следующие вопросы:

организация работы, направленной на предупреждение нарушений медицинскими работниками и фармацевтическими работниками ограничений, установленных [статьей 74](#) Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе по информированию медицинских работников, фармацевтических работников, компаний, представителей компаний и граждан об установленных запретах на совершение определенных действий и ответственности за их совершение;

обращения граждан, содержащие сведения о предоставлении недостоверной, неполной или искаженной информации об используемых при назначении курса лечения лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, включая сокрытие сведений о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий, либо о наличии в аптечной организации лекарственных препаратов, имеющих одинаковое международное непатентованное наименование, медицинских изделий, включая сокрытие информации о наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

В 2013 году специалистами Министерства в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности проверено 32 подведомственных учреждения. Замечаний по указанным вопросам не выявлено.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.10.2013 № 1279-п «О проведении выездных внеплановых проверок организации лекарственного обеспечения в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Свердловской области» за период с 10 октября 2013 года по 6 ноября 2013 года специалистами Министерства проведены проверки 7 государственных бюджетных учреждений здравоохранения Свердловской области. Цель проверки – оценка состояния организации лекарственного обеспечения в учреждениях.

По результатам проверки установлены факты, увеличивающие коррупционные риски:

- 1) необоснованно большой процент лекарственных препаратов закупаются по договорам, заключенным с единственным поставщиком;
- 2) при формировании сложного лота, в один лот с другими включаются лекарственные препараты, имеющие единственного производителя;
- 3) устанавливаются характеристики товара, соответствующие определённому торговому наименованию лекарственного препарата;
- 4) допускается формирование медико-технического задания на закупку лекарственных препаратов с указанием конкретных торговых наименований;
- 5) в один лот с другими включаются дорогостоящие лекарственные препараты, при заключении договоров в спецификации цена на данные позиции снижается поставщиком в десятки раз, впоследствии имеет место расторжение договора с победителем аукциона в части поставки данных лекарственных препаратов;
- 6) используются неэффективные методы формирования начальной (максимальной) цены договора, допустимые, в настоящее время с правовой позиции, но не направленные на экономию денежных средств и расширение конкурентной среды.

Руководителям учреждений указано на необходимость устранения выявленных фактов.

Проведение подобных проверок будет осуществляться в постоянном режиме.

8. Мониторинг и независимая оценка качества государственных услуг.

В рамках мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области Министерством в 2013 году проведено исследование удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных услуг в сфере здравоохранения по принципу «одного окна».

Исследование проводилось путем анкетирования граждан, обратившихся за предоставлением государственных услуг.

В анкетировании приняло участие 45 граждан. Оценка производилась по 5 критериям, из которых по 3 критериям 100 % опрошенных удовлетворены качеством и доступностью услуг. Только один человек выразил неудовлетворенность способом приёма документов через Многофункциональный центр, 4 человека выразили неудовлетворенность территориальной доступностью Многофункционального центра.

Разработана система планового изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области:

10.02.2014 издан приказ Министерства здравоохранения Свердловской области № 131-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности

населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», согласно которому начиная с 2014 года в постоянном режиме, ежеквартально, будет проводиться анкетирование населения по вопросам удовлетворённости доступностью и качеством медицинской помощи. Результаты анкетирования будут использоваться для принятия соответствующих управленческих решений.

Кроме того, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на территории Свердловской области вводится система независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.

Для проведения независимой оценки качества работы медицинских учреждений на территории Свердловской области, Министерством здравоохранения Свердловской области разработан план мероприятий по формированию независимой оценки качества работы медицинских учреждений на 2013-2015 гг., состоящий из 4 этапов.

В рамках первых двух этапов, организационного и подготовительного, при Министерстве здравоохранения Свердловской области создан Общественный совет (приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.11.2013 № 1449-п «О создании Общественного совета по независимой системе оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, при Министерстве здравоохранения Свердловской области»).

Задачами Общественного совета являются:

формирование перечня медицинских организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определение показателей эффективности работы медицинских учреждений;

утверждение методики и технологии проведения независимой оценки качества работы медицинских учреждений;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских учреждений;

внесение предложений и рекомендаций по повышению качества работы медицинских учреждений.

Министерством здравоохранения разработаны Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций (приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1593-п «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области»), Перечень информации, необходимой для размещения на собственных сайтах и информационных стенах медицинских организаций (приказ Министерства здравоохранения

Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п «Об утверждении информации, необходимой для размещения на собственных сайтах и информационных стенах учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области»), для согласования и утверждения Общественным советом.

Основные мероприятия по проведению независимой оценки качества работы медицинских учреждений планируются на 2014 год. На основании результатов независимой оценки Общественным советом, по согласованию с Министерством здравоохранения Свердловской области, будут разработаны предложения по повышению качества и доступности медицинской помощи населению Свердловской области. В свою очередь медицинским учреждениям необходимо будет учесть предложенные Общественным советом рекомендации, разработать и реализовать планы мероприятий по улучшению качества работы и направить отчеты о принятых мерах в Министерство здравоохранения Свердловской области.

Таким образом, меры по противодействию «бытовой» коррупции в сфере здравоохранения предпринимаются и будут предприниматься в дальнейшем.

Вместе с тем, полагаю, что причины возникновения коррупции имеют и субъективный фактор: пока не удаётся искоренить убеждённость некоторых граждан, что для получения качественной услуги нужно дать взятку. К сожалению, встречаются и нечистоплотные в этом отношении медицинские работники.

Предлагаю отразить в проекте решения Совета при Губернаторе Свердловской области по противодействию коррупции:

1) необходимость продолжения работы исполнительных органов государственной власти Свердловской области в части противодействия коррупции;

2) Министерству здравоохранения Свердловской области осуществлять плановые проверки государственных учреждений здравоохранения Свердловской области:

в рамках ведомственного финансового контроля – проверять обоснованность оказания платных услуг;

в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности – проверять организацию работы учреждений, направленной на предупреждение нарушений медицинскими работниками и фармацевтическими работниками установленных ограничений;

организовать систематическую проверку организации лекарственного обеспечения в подведомственных учреждениях;

3) рекомендовать образовательным организациям, а также организациям, осуществляющим воспитательную работу с молодёжью, включать в образовательные программы вопросы формирования нетерпимого отношения в обществе к коррупционным проявлениям.